

Corso di Specializzazione IFTS

"TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE"

STORE & RETAIL MANAGER



PROFILO PROFESSIONALE

Il "Tecnico Amministrativo Commerciale" è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store & retail management" rende la figura formata capace di operare nella gestione di negozi del mondo del Commercio, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media e content marketing.

CONTENUTI DEL PERCORSO

Il percorso formativo si articolerà in 16 moduli:

- lingua inglese tecnica
- tecniche di comunicazione
- orientamento al lavoro e gestione dei conflitti
- bilancio di competenze
- pianificazione e misurazione dei risultati dei progetti
- principi di qualità e sicurezza sul lavoro
- principi di contabilità, database e crm
- amministrazione aziendale e controllo di gestione
- digital transformation e e-tailing
- social media management e content marketing
- franchising
- retail marketing
- digital marketing
- visual merchandising
- sistemi di gestione e category management
- analisi gestione logistica, sales management e crm

ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un **Certificato di specializzazione tecnica superiore** in "Tecniche per l'amministrazione economico - finanziaria"

SEDE E DURATA DEL CORSO

ISCOM E.R. - Via Tiarini 22, Bologna

Novembre 2020 – Luglio 2021

800 ore di cui 320 di stage e 10 di project work

DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO

REQUISITI FORMALI: possono accedere 20 giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore; o che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali; che non sono in possesso del diploma di Istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n.139; o che sono in possesso del diploma professionale conseguito in esito ai percorsi di quarto anno di istruzione e formazione professionale; e sulla base della tavola indicativa delle correlazioni fra diplomi di IeFP e le specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica superiore previste per le figure di Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi di impresa. **REQUISITI SOSTANZIALI:** conoscenza della Lingua inglese Livello A2 (QCER); saper utilizzare programmi informatici di videoscrittura e calcolo; essere in grado di utilizzare la posta elettronica e attivare ricerche in Internet; possedere conoscenza base delle modalità operative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica.

ISCRIZIONE E SELEZIONE

Il processo di selezione verrà attivato e documentato anche nel caso in cui il numero di utenti ammissibili non risulti superiore ai posti disponibili. La selezione prevede: **PROVA SCRITTA:** test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. **COLLOQUIO INDIVIDUALE:** permetterà di valutare la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di auto efficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. **Iscrizioni entro il 31/10/2020**

CONTATTI E RIFERIMENTI

Telefono: 051/4150611

E-mail: formazione@iscomer.it

Sito web: www.iscomer.it

Operazione Rif. PA 2020 - 14470 /RER approvata con Delibera di Giunta Regionale Num. 927 del 28/07/2020, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna

