



**CORSO  
GRATUITO!**

# TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE

## Store & Retail Management

## CORSI IFTS

### QUANTO DURA IL CORSO?

800 ore totali  
320 di stage + 10 di project work  
Durata corso: Novembre 2023 - Luglio 2024

### ISCRIZIONI

Scadenza 12/11/2023  
(pre-iscrizioni on line entro  
le ore 12:00 del 10/11/2023)

### ISCOM E.R.

Via Tiarini 22, Bologna | Telefono: 051 4150611 | E-mail: [info@iscomer.it](mailto:info@iscomer.it)  
[WWW.ISCOMER.IT](http://WWW.ISCOMER.IT)

## DESCRIZIONE DEL PROFILO

Il **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE** è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store & retail management" rende la figura formata capace di operare nel mondo del Retail, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media management.

## CONTENUTI DEL PERCORSO

Il corso IFTS è composto da 13 moduli:

- 1) LINGUA INGLESE TECNICA
- 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE
- 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE
- 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI
- 5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO
- 6) PRINCIPI DI CONTABILITA' E DIGITALIZZAZIONE GESTIONALE
- 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZIAMENTI
- 8) DIGITAL TRANSFORMATION & GREEN MARKETING
- 9) DIGITAL & SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
- 10) GESTIONE DEI RAPPORTI DI FORNITURA E DELLA LOGISTICA
- 11) RETAIL MARKETING
- 12) ANALISI DEL CONSUMATORE, EVOLUZIONE DEI CONSUMI & SALES MANAGEMENT
- 13) COMUNICAZIONE DEL PUNTO VENDITA & VISUAL MERCHANDISING.

## NUMERO PARTECIPANTI

20

## ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in **TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA**

## REQUISITI D'ACCESSO

Persone occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di: Diploma di istruzione secondaria superiore.

Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° al dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP "Tecnico commerciale delle vendite" o "Tecnico dei servizi alle imprese".

In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.

## PROCEDURA DI SELEZIONE

La selezione prevede: **SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA:** test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. **COLLOQUIO INDIVIDUALE:** permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom ER e pubblicizzata sul sito dell'ente.

## SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO

Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA - Cod. Org. 2538

Scuola: ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976

Imprese: D.IT – DISTRIBUZIONE ITALIANA SOCIETA' COOPERATIVA; MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L.; XT S.R.L.; INTEGRA & PARTNERS SRL; ISCOM GROUP S.R.L.; LINK ASSOCIATI SOC. COOP.

## CONTATTI

MATTEO AMIGONI

Telefono: 051 4150611

E-mail: info@iscomer.it