

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

OFFERTA FORMATIVA 2023/2024

Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE**

Bologna (BO)

RIF. PA	2023-19473/RER/1
Titolo percorso	TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE
Area professionale	Servizi commerciali
Specializzazione IFTS	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria
Contenuti del percorso	Il corso IFTS è composto da 13 moduli d'aula per tot. 470 ore, 10 ore di project work e 320 ore di stage. I moduli: 1) LINGUA INGLESE TECNICA – ore: 50 - 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE – ore: 20 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE – ore: 28 aula + 10 ore Project work - 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI – ore: 44 - 5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO – ore:12 - 6) PRINCIPI DI CONTABILITA' E DIGITALIZZAZIONE GESTIONALE– ore: 48 - 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZIAMENTI - ore: 44 - 8) Digital transformation & Green Marketing – ore: 32 9) Digital & Social media management – ore:32 -10) Gestione dei rapporti di fornitura e della logistica – ore: 44 -11) Retail marketing – ore: 48 12) Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi & sales management –ore: 40 13) Comunicazione del punto vendita & visual merchandising – ore: 28
Descrizione del profilo	Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE" è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store & retail management" rende la figura formata capace di operare nel mondo del Retail, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico- finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media management.
Attestato rilasciato	Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)

Durata e periodo di svolgimento	800 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 470 ore Stage: 320 ore PW: 10 ore
Requisiti d'accesso	Persone occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di: Diploma di istruzione secondaria superiore; Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° al dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP "Tecnico commerciale delle vendite" o "Tecnico dei servizi alle imprese". In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in "TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA"
Criteri e modalità selezione	La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom ER e pubblicizzata sul sito dell'ente.
Numero partecipanti	20
Data termine iscrizione	12/11/2023 (pre - iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 10/11/2023)
Data avvio prevista	21/11/2023
Tipologia di offerta formativa	IFTS
Sede del percorso e informazioni di contatto referente	Iscom E.R. Via Tiarini, 22 Bologna Matteo Amigoni – Tel. 051/4150620 E-mail: mamigoni@iscomer.it Sito Web: www.iscomer.it

Quota di iscrizione	€ 0,00
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538 Scuola: ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976 Imprese: · D.IT – DISTRIBUZIONE ITALIANA SOCIETA' COOPERATIVA · MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L. · XT S.R.L. · INTEGRA & PARTNERS SRL · ISCOM GROUP S.R.L. · LINK ASSOCIATI SOC. COOP.
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2023-19473/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 1317/2023 del 31/07/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus e della Regione Emilia-Romagna