

Oasi Formazione organizza su piattaforma ZOOM il corso **“Tecnico Esperto nella Gestione dei Servizi: competenze utili per l’esercizio del ruolo di Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.)”** - Operazione PA 2021-16650/RER autorizzata dalla Regione Emilia-Romagna con atto n. DD 22808/2021 del 26/11/2021



### Il profilo professionale del RAA Responsabile Attività Assistenziali

Promuove la qualità della vita ed il benessere complessivo degli utenti in strutture o al domicilio, coordinando le attività degli OSS che operano nell’unità organizzativa/nucleo di competenza, assicurando la massima collaborazione per l’integrazione con le attività e le figure sanitarie, la corretta gestione delle procedure e dei processi del servizio, con particolare riferimento alle attività assistenziali e ai servizi alberghieri.



#### Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a **occupati** e **disoccupati** residenti o domiciliati in Emilia Romagna, e se cittadini stranieri extra UE in possesso di regolare permesso di soggiorno, con i seguenti requisiti:

- età superiore a 18 anni
- titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° (es. qualifica OSS/certificato IFTS /diploma)

N.B. – Si specifica che, ai fini dell’esercizio del ruolo professionale di R.A.A. (Responsabile Attività Assistenziali) in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009),

**è necessario essere in possesso di:**

- Diploma di scuola media secondaria di secondo grado
- Qualifica OSS Operatore Socio Sanitario
- Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo
- Esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del corso (min. 6 mesi)

Nel caso di richieste superiori ai posti disponibili si terrà conto dell’ordine di arrivo delle domande. E’ richiesta la conoscenza della lingua italiana adeguata alla comprensione delle materie di studio (Liv. B1).



#### Durata e frequenza

Il corso si svolgerà in **videoconferenza su piattaforma Zoom**

Durata: **160 ore** (110 ore aula + 10 ore project work + 40 ore stage).

**Frequenza:** obbligatoria per il 70% del monte ore.

**Calendario:** il corso avrà **inizio entro il 21 febbraio 2022 e terminerà a fine aprile 2022**

**Cadenza:** bisettimanale con lezioni dalle ore 14:30 alle ore 18:30 - N. 2 pomeriggi alla settimana: lunedì e mercoledì dalle 14:30 alle 18:30



#### Programma del corso

Il corso porterà all’acquisizione di capacità e conoscenze con l’obiettivo di sviluppare competenze idonee alla gestione organizzativa di un gruppo di lavoro o di un nucleo operativo nell’ambito di strutture/servizi a carattere socio assistenziale. I contenuti del corso saranno articolati nei seguenti Moduli formativi:

- La sicurezza sul lavoro e la valutazione dei rischi nelle strutture a carattere socio sanitario e socio riabilitativo (Attestato di preposto)
- Identità di ruolo e dinamiche di gruppo. Comunicazione e Gestione del gruppo di lavoro.
- Organizzazione: quadro normativo di riferimento. Accreditamento (DGR 514/2009 e s.m.i.). I modelli organizzativi: analisi e declinazione operativa.
- La gestione e l’organizzazione delle risorse professionali
- Personalizzazione dell’assistenza. Gestione del cliente/utente. La qualità attesa, la qualità erogata la qualità percepita
- Informatizzazione dei dati e utilizzo degli applicativi in uso nella gestione del personale per il monitoraggio del servizio.



#### Certificazione rilasciata

Certificato di Competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013) per le Unità di Competenza n. 2 “Organizzazione servizi” e n. 4 “Cura e gestione cliente”, relative alla qualifica professionale di **TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI** (previo superamento esame finale). L’attestato è tra quelli previsti come “titolo preferenziale per attestare l’adeguatezza del curriculum” per lo svolgimento del ruolo di R.A.A. ai sensi della Del. G.R. 514/2009 “Accreditamento servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili”



#### Quota di partecipazione



La quota di partecipazione è di **€ 900,00** con possibilità di rateizzazione: n. 3 rate da € 300,00 con cadenza mensile a partire dall’avvio corso.



#### Iscrizioni >>> entro il 17 febbraio 2022

**Il corso verrà attivato previo raggiungimento del numero minimo di iscritti.**

Le iscrizioni dovranno pervenire tramite mail a [corsift@oasiformazione.it](mailto:corsift@oasiformazione.it) o per posta a Oasi Formazione srl via Corrado Masetti 5, 40127 Bologna.

Allegando la seguente documentazione scaricabile dal sito [www.oasiformazione.it](http://www.oasiformazione.it):

- Modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte
- Fotocopia della Carta d’Identità e del Codice Fiscale
- Autocertificazione del titolo di studi
- Fotocopia della qualifica di OSS- Operatore Socio Sanitario