

INGLESE PER IL MERCATO DEL LAVORO

OBIETTIVI

PROFILO PROFESSIONALE: Il corso ha l'obiettivo di fornire gli strumenti linguistici per aggiornare le proprie conoscenze relative alla lingua inglese per il mondo del lavoro.

MOTIVAZIONE: Il corso darà ai partecipanti gli strumenti per presentarsi e socializzare, dare informazioni, essere in grado di capire le richieste dei clienti, rispondere in maniera appropriata, comunicare al telefono.

COMPETENZE: usare la lingua inglese per gestire le comunicazioni aziendali nelle quattro aree di competenza linguistica: leggere, scrivere, ascoltare e parlare.

DESTINATARI

Disoccupati iscritti al percorso «interventi per l'occupazione della rete attiva per il lavoro», DGR. 416 del 29/03/2021.

DURATA

Durata: 40 ore MODALITA' ON LINE CON UTILIZZO DI PIATTAFORMA ZOOM – Tutti i pomeriggi dal 20/07/2022 al 03/08/2022

PROGRAMMA

CONOSCENZE: aggiornamento sulle strutture grammaticali di base della lingua, strategie per la comprensione globale di testi e messaggi, lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi al contesto lavorativo. Nell'ambito della produzione scritta, caratteristiche delle diverse tipologie (lettere commerciali, email aziendali, ecc.) strutture sintattiche e lessico appropriato ai contesti.

Emails: struttura e parti principali; registro semi-formale e formale; come chiedere informazioni su centri congressi e hotel; come presentarsi ad un nuovo gruppo di colleghi, altri tipi di emails; effettuare prenotazioni
La gestione del reclamo scritto: struttura di un reclamo, linguaggio formale; come rispondere ad un reclamo scritto

Comunicazioni commerciali: ordini e fatture, richieste preventivi, offerte e lessico settoriale
ABILITA': leggere e comprendere testi e corrispondenze, comprendere discussioni, dialogare in ambito lavorativo.

LA PARTECIPAZIONE È RISERVATA A UTENTI ISCRITTI AL PERCORSO «INTERVENTI PER L'OCCUPAZIONE DELLA RETE ATTIVA PER IL LAVORO»

POR FSE 2014 – 2020 REGIONE EMILIA ROMAGNA – BANDO DGR n.416 del 29 Marzo 2021

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI PRESSO:

Umana Forma srl - www.umanaforma.it

Email: emanuela.capitani@umana.it - Tel. +39 3371468308