

Operazione Rif. PA 2024-23385/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 119/2025 del 03/02/2025 e realizzata grazie ai fondi europei della Regione Emilia-Romagna

FORMAZIONE PERMANENTE PER OCCUPATI E DISOCCUPATI 2025

CORSO GRATUITO IN QUANTO FINANZIATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA PROG. 5 | 24 ORE

PIATTAFORME, DEVICE E COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (CORSO BREVE)

Scadenza iscrizioni: 16 maggio 2025 - Avvio previsto venerdì 23 maggio
Il corso si terrà in videoconferenza.

Clicca qui per il calendario completo e tutte le informazioni sul corso

CONTENUTI

- Il Ciclo Cliente nelle strutture ricettive, nelle attività turistiche e turistico-ricreative e nelle agenzie di viaggio: prenotazione, check-in, assistenza cliente, check-out;
- Mansioni di Front-desk;
- Operazioni amministrative di back-office;
- Software, gestionali, applicazioni, device di settore;
- Document AI.

ATTESTATO

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza.

REQUISITI, DESTINATARI E MODALITÀ DI SELEZIONE

Sia occupati che non occupati/disoccupati residenti o domiciliati in Emilia-Romagna – che abbiano necessità di acquisire conoscenze e competenze per rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione della filiera turismo e ristorazione.

Il corso è aperto ad un numero medio di 12 partecipanti e verrà attivato a fronte di un numero minimo di 8 persone. Nel caso in cui il numero di candidati in possesso dei requisiti superi i posti disponibili, verrà data priorità alle persone disoccupate. In caso di condizione di parità, si procederà all'ammissione in base all'ordine cronologico di arrivo delle schede di iscrizione.

PER INFO E ISCRIZIONI

✉ iscrizioni@centoform.it
☎ 0516830470

