

Comune di Ferrara - Ass.to Politiche Giovanili

# AGENZIA INFORMAGIOVANI



RAPPORTO UTENZA E ATTIVITA'  
**SPECIALE ATTIVITA'**  
**ON-LINE**  
ANNO 2020

# PREMESSA

Come ogni anno, puntualmente pubblichiamo il nostro report in cui cerchiamo di dare una visione chiara del nostro operato.

L'anno 2020 è stato per tutti un anno difficile a causa dell'emergenza sanitaria che ha stravolto le vite di tutti, costringendoci per alcuni mesi a un lockdown totale.

Inoltre il nostro servizio è stato impegnato in un trasloco di sede e alla successiva messa in sicurezza dei nuovi locali.

Questo ha portato il protrarsi dello smartworking degli operatori informagiovani. Ma proprio tutte queste difficoltà hanno portato il personale a ripensare le modalità di lavoro e riformulare le progettualità, tali da poter continuare il dialogo con i giovani cittadini, il fulcro del nostro lavoro.

Abbiamo ripensato attività e servizi, ricalibrando e personalizzando gli interventi.

Le consulenze effettuate telefonicamente e on-line da marzo a dicembre sono state circa 500.

A fine marzo inoltre è stato inaugurato il servizio redazione e revisione dei c.v. on line e restituzione attraverso la mail, e anche qui abbiamo effettuato circa 80 c.v. mensili per un totale in 9 mesi circa 700 c.v.

Ovviamente possiamo aggiungere almeno 4000 risposte mail (delle 8.855 totali) che sono state estremamente accurate e customizzate. Sono così numerose perché gli utenti sono seguiti e "accompagnati" nei momenti di transizione e questo porta l'utente a rivolgersi a noi non una volta sola ma più volte nel suo percorso per raggiungere l'obiettivo che può essere il lavoro, la scelta del corso universitario, un corso professionalizzante o anche un'esperienza di lavoro o volontariato all'estero.

Concludendo si può affermare che grazie a nuove modalità e riprogettazioni l'Agenzia Informagiovani è stata sempre presente e disponibile sul territorio per i giovani, che proprio in un momento così difficile hanno avuto in questo servizio supporto e aiuto anche per l'orientamento al lavoro, alla formazione e alle professioni.

Lo staff informagiovani

# INDICE

Premessa	2
DATI UTENZA 2020	
<i>Tabella dati generali</i>	4
<i>Utenza frontale</i>	6
REDAZIONE WEB	
<i>sito internet</i>	7
<i>newsletters</i>	8
<i>altri servizi online, social network</i>	9
EVENTI, INIZIATIVE	
<i>Igxte e Webinarxte</i>	10
PROGETTI IN CORSO	11
E NUOVI	12
FUTURO POSSIBILE	13
CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI	14
VIA SKYPE, MEET	
SPORTELLO CURRICULUM	15
CHECK E REVISIONE ON LINE	
RISPOSTE MAIL PERSONALIZZATE	
COLLABORAZIONI CON	16
L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA	
EURODESK	17
COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI	21
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	22
STAGE E TIROCINI	23

# ...DATI UTENZA 2020...

## TABELLA DATI 2020

<b>Utenza frontale fino al 9 marzo 2020</b>	<b>1644</b>
<b>Utenze telefoniche fino al 9 marzo</b>	<b>420</b>
<b>Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole (ultimo intervento Febbraio 2020)</b>	<b>84</b>
<b>CONTATTI E-MAIL</b>	<b>8.855</b>
<b>IGXTE+WEBINARXTE</b>	<b>43+174</b>
<b>VISITATORI UNICI SITO INFORMAGIOVANI</b>	<b>666.610</b>
<b>ISCRITTI TOTALI ALLE NEWSLETTER</b>	<b>34.500</b>

Come accennato nella premessa, nel 2020 **le modalità di lavoro sono cambiate a causa dell'emergenza sanitaria**, quindi il numero degli utenti in presenza si riferisce solo a quelli dei primi due mesi dell'anno (il primo lockdown risale al 10 marzo) quindi i numeri per soli due mesi corrispondono a quelli degli anni precedenti, così come per le utenze telefoniche.

Un discorso a parte merita il numero delle **utenze e-mail**, (perché nonostante il drammatico momento che poteva portare i giovani a disinteressarsi a ogni cosa che fosse lavoro, formazione od attività per il tempo libero), è estremamente alto, **le richieste sono state estremamente dettagliate e hanno portato gli operatori a risposte complesse e spesso sono state integrate da consulenze telefoniche e consulenze on line.**

Per quanto riguarda invece gli interventi formativi di gruppo, tra gennaio e febbraio sono stati effettuati interventi a favore di sei classi in istituti superiori di secondo grado, sospendendo interventi in altri nove gruppi classe a causa della sospensione delle lezioni.

Stesso discorso vale per i gruppi classe dei corsi di formazione dell'obbligo formativo, in quanto negli anni precedenti i ragazzi che hanno terminato il percorso di operatore alle cure estetiche, si sono sempre recati presso il nostro ufficio per attività di orientamento al primo lavoro. E quest'anno invece non hanno potuto partecipare.

L'ultima considerazione riguarda la nostra attività consolidata di seminari monotematici informagiovanixte, che sono sempre stati molto apprezzati dalla nostra utenza, ma nel 2020, siamo riusciti a organizzarne solamente due.

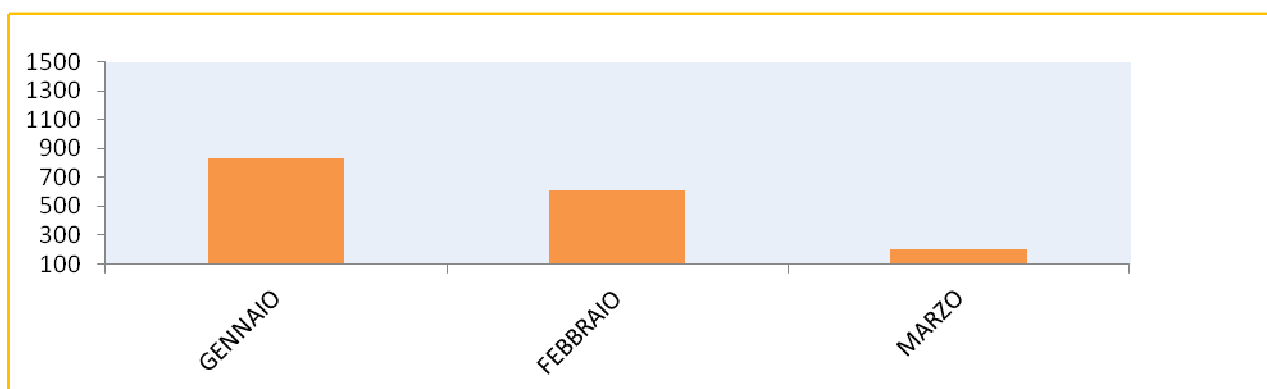
Non poterne più organizzarne è stato per noi motivo di ripensamento su come adattare questo format e abbiamo riprogettato informagiovanixte con nuova modalità di fruizione da remoto chiamata **webinarxte**.

In maggio e settembre abbiamo così organizzato due webinar che sono stati molto apprezzati e che hanno avuto un numero elevato di partecipanti (174).

## ... DATI UTENZA 2020 ...

### UTENZA FRONTALE PER MESE

<b>GENNAIO</b>	<b>834</b>
<b>FEBBRAIO</b>	<b>610</b>
<b>MARZO fino al 9 marzo</b>	<b>200</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.644</b>

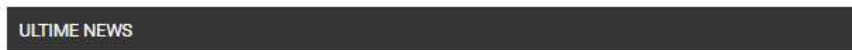


**L'affluenza frontale totale nell'anno 2020 è stata di 1644 utenti frontali,**

Si può sintetizzare dicendo che a causa dei lockdown e limitazioni di contenimento dovuti alla pandemia, l'affluenza front-office è stata limitata, pur mantenendo per soli due mesi i numeri degli anni precedenti.

# ●●● LA REDAZIONE WEB ●●●

## SITO INTERNET



## STATISTICHE INTERNET 2020

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione.

Abbiamo analizzato i dati con Google analytics

Nell'anno 2020 abbiamo avuto **666.610** visitatori unici, e 942.746 visualizzazioni. Con le sue **quasi 300 pagine**, il sito offre informazioni sempre aggiornate su lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

Anche se le visualizzazioni di pagina hanno avuto un leggero calo (nel 2019 1.006.901) Abbiamo **avuto aumento esponenziale di visitatori unici** che sono **quasi triplicati**, da 267.908 del 2019 a 666.610 nel 2020 questo conferma che in un momento difficile il nostro sito è diventato un punto di riferimento per moltissimi giovani

**Il sito, è aggiornato e gestito in ogni sua parte dal personale dell'Informagiovani.**

Per i dettagli si può consultare il sito google analytics

<https://analytics.google.com/analytics/web/#/report/content-overview/a5289252w40209224p39961727/?u.date00=20200101&u.date01=20201231/>

## ...LA REDAZIONE WEB...



### NEWSLETTER

tot. Iscritti al 31.12.2020: **34.500**

Il nostro servizio newsletter (gestito come tutto il sito dagli operatori Informagiovani) **è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti**, e non solo a livello locale; il gradimento è dimostrato dall'incremento costante e cospicuo delle iscrizioni.

La newsletter è uno strumento molto utile sia per gli utenti "finali" (non solo privati, ma anche enti, associazioni, istituzioni, centri ecc), che per tutti coloro che hanno interesse a diffondere iniziative, ricerche di lavoro, proposte di mobilità, offerte formative ecc. e che considerano la nostra newsletter come un importante ed efficace veicolo di diffusione.

Questa considerazione è accresciuta negli anni e ci ha permesso non solo di allargare la nostra rete di contatti sia a livello locale che nazionale e internazionale, ma anche di avere informazioni sempre aggiornate e quasi in "esclusiva" da proporre ai nostri iscritti, con una ricaduta molto importante sulla nostra immagine.

#### **NEWSLETTER LAVORO: 17.000 iscritti - 2/3 invii alla settimana**

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

#### **NEWSLETTER FORMAZIONE: 7700 iscritti - 1 invio ogni settimana**

Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

#### **NEWSLETTER ESTERO: 5300 iscritti - 1 invio alla settimana**

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi e opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni e aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

#### **NEWSLETTER TEMPO LIBERO / CULTURA: 4500 iscritti - 3 invii settimanali**

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

In totale **circa 400 invii annui** (350 invii lo scorso anno) (molto più di una al giorno)

**Quest'anno gli iscritti hanno gradito moltissimo questa modalità di informazione "in tempo reale", che nonostante la chiusura fisica ha permesso ai nostri utenti di essere costantemente informati.**



# ...LA REDAZIONE WEB ...

## ALTRI SERVIZI ON LINE e SOCIAL NETWORK

Gestiti da Informagiovani



### FACEBOOK

A oggi abbiamo **5599 follower** che ci seguono costantemente.

E **480 post**, sempre molto apprezzati.

Dunque oggi, anche se meno consultato dai giovanissimi, facebook rimane un'ottima cassa di risonanza per la pubblicizzazione di informazioni anche perché è consultato da enti, associazioni, scuole e università che da sempre collaborano in rete con informagiovani. Come genere i nostri fan sono per il 70% donne e il 30% uomini



### INSTAGRAM

Nell'anno 2020 abbiamo toccato i **1352 follower** (a fronte di 1098 del 2019)

Il pubblico è prevalentemente formato da donne (69,9%) mentre quello maschile (30,1%), di cui circa il 72% ha un'età compresa tra i 25 e 35 anni ed è residente nel ferrarese. Si evince una maggiore affluenza tra le ore 12.00 e le 21.00 tutti i giorni della settimana.



### SOTTOTETTO 2020

in collaborazione con l'Università di Ferrara

**Sottotetto è la banca dati creata nell'anno 2010** dall'Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara e Servizi informativi del Comune di Ferrara per agevolare la ricerca dell'offerta abitativa nella nostra città.

Pensata in particolare per gli studenti universitari che si iscrivono all'Ateneo e che anche da casa propria possono in tal modo cercare opportunità abitative, sottotetto è un servizio online rivolto a tutti coloro che cercano una sistemazione (appartamenti, camere, posti letto) nella nostra città.

Possono inserire i dati sia privati che agenzie immobiliari, gli annunci rimangono visibili per un mese.

Purtroppo anche la banca dati ha avuto meno accessi da parte dei giovani studenti a causa della situazione sanitaria, ma è comunque uno strumento molto valido che potrà essere utilizzato in tutta la sua potenzialità non appena si tornerà a una situazione di normalità. Nell'anno 2020 è stato visualizzato da 4.290 utenti con un picco nel mese di settembre di 851 utenti che hanno visualizzato il sito.

## ●●●EVENTI E INIZIATIVE ●●●

# IGX TE (IN PRESENZA) WEBINARX TE (ON-LINE)

All'inizio del 2020 sono proseguiti con successo gli incontri IGxTE, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile, arrivato lo scorso anno alla sua settima edizione), che hanno riscontrato una forte partecipazione e interesse. Purtroppo sono stati bruscamente interrotti a causa della pandemia e questo ci ha indotto a un ripensamento, portandoci a rimodulare la modalità di svolgimento che da in presenza si è trasformata in fruizione da remoto, per cui gli incontri si sono trasformati in webinar e hanno ottenuto da subito molto consenso da parte dei giovani.

### Questi i temi affrontati negli incontri IGXTE:



**LAVORO STAGIONALE ESTATE 2020,**  
gennaio 2020 (23 partecipanti)

**LAVORO ALL'ESTERO: EURES E YOUR FIRST EURES JOB,**  
7 febbraio 2020 (20 partecipanti)

### Questi i temi affrontati negli incontri WEBINARXTE:



**I LAVORI DEL FUTURO,**  
28 Maggio 2020 (73 iscritti)

**STUDIO E LAVORO IN AUSTRALIA,**  
29 settembre 2020 (101 iscritti)

**4 INCONTRI TOTALI CON 217 PARTECIPANTI**

# ●●●PROGETTI IN CORSO E NUOVI●●●

## ● **UNIVERSITA' DI FERRARA – GRUPPI DI RIESAME**

- Gruppo di riesame del CdS di Scienze filosofiche e dell'educazione
- Gruppo di riesame del CdS di Scienze e tecnologie della comunicazione
- Gruppo di riesame del CdS di Lingue e letterature moderne

In genere 2 incontri all'anno.

l'Agenzia Informagiovani è stata inserita come membro fisso in qualità di Testimonial mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (altri 4 incontri all'anno)

Proseguimento degli incontri anche durante il lockdown (on-line)

## ● **CONTRASTO AL DISAGIO E ALLA FRAGILITA'**

- prosegue la collaborazione con i **Servizi Sociali dell'Asp** (invio di utenti anche con la presenza dell'operatore Asp, confronto su casi specifici)
- prosegue la collaborazione con Camelot e con il **CENTRO DONNE E GIUSTIZIA:**
- accogliamo per incontri di informazione e orientamento piccoli gruppi di migranti e di donne inserite nei percorsi di supporto e protezione (Coop Camelot, Centro di Mediazione, CSII, Agire Sociale).

## ● **EUROGUIDANCE**

Dal 2014 Informagiovani ha aderito alla rete europea "EUROGUIDANCE", creata dalla Commissione europea nel 1992 per supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione europea. La Rete è composta dai Centri nazionali dei Paesi dell'Unione europea, dei Paesi dello Spazio Economico Europeo e di quelli in preadesione, oltreché della Svizzera.

Con questa adesione, che si aggiunge a quella già esistente alla rete EURODESK", si rafforza l'area "Estero" del nostro servizio.

## ● **LAVORO IN CORSO**

"LAVORO IN CORSO" è il nuovo spazio informativo creato da Informagiovani e gestito dalle Agenzie per il lavoro del nostro territorio e dagli enti appartenenti alla Rete attiva per il lavoro della Regione Emilia Romagna: Adecco, Aeca Ferrara, Archimede, Areajob, Centoform, Cfp Cesta, Dinamica, Ecipar, Formart, Gesfor, Gi Group, Humangest, Ial Emilia Romagna, Iscom, Lavoropiù, Manpower, Openjobmetis, Orienta, Randstad, Tempor, Umana e Centro per L'impiego.

Le Agenzie e gli Enti - che si sono alternati presso lo sportello nella sede dell'Informagiovani secondo il calendario presente sul sito, hanno fornito i seguenti servizi:

- colloqui con gli utenti in cerca di lavoro,
- Check del curriculum e consigli per la candidatura,
- Informazioni sui profili e le competenze più ricercati sul nostro territorio,
- Informazioni sulle opportunità formative (formatemp e altri corsi).

Servizio attivo nei mesi di Gennaio, Febbraio e Marzo 2020 sospeso per pandemia

## ● **ATTIVITA' DI CO-PROGETTAZIONE SERVIZI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI**

Incontri realizzati presso tutte le sedi degli Spazi Area S3 ospitati nei Tecnopoli regionali, hanno partecipato gli operatori che a diverso titolo intercettano la fascia giovanile della popolazione.

Organizzati dagli Spazi AREA S3 regionali per dare seguito alle attività di co-progettazione già avviate nel corso del 2018, questi incontri hanno l'obiettivo di valorizzare e integrare progressivamente la rete dei servizi rivolti ai giovani nell'ecosistema dell'innovazione regionale attraverso l'utilizzo di nuovi "modi" di progettare servizi collaborativi.

Sono proseguiti anche nel 2020 (in modalità on line) gli incontri di co-progettazione territoriale per 'servizi innovativi per i giovani' con metodologie di Design Thinking e Service Design organizzati da Art-Er e Area S3 (Attrattività Ricerca Territorio).

**PROGETTO TECNOPOLO** Partecipazione dell'Agencia Informagiovani al Tavolo del Tecnopolo di Ferrara e la Ripartizione III Missione e Fundraising dell'Università di Ferrara in collaborazione con ART-ER coordinatore dell'Ecosistema Regionale dell'Innovazione dell'Emilia-Romagna, ha convocato a dicembre 2020 una nuova riunione del Tavolo Territoriale "Innovazione e Giovani" costituitosi nel corso 2019.



Il Tavolo, aperto agli attori che operano sul territorio della provincia di Ferrara negli ambiti dell'innovazione e dei giovani, intende favorire l'integrazione e il coordinamento delle iniziative concrete a supporto dell'innovazione per le imprese e per i giovani, rafforzando la riconoscibilità, la qualità e la governance e per valutare altresì spazi per impostare progettualità coordinate.

<file:///C:/Users/SmartWork/Downloads/Restituzione%20tavolo%20territoriale%202020121.pdf>



### **PROGETTO "RETENTION DEI TALENTI"(3 incontri nel 2020)**

Partecipazione dell'Agencia Informagiovani al Tavolo Multistakeholder sui talenti internazionali coordinato da ART-ER: Realizzazione di un tavolo di lavoro regionale dedicato alla definizione puntuale delle azioni di attrazione e retention di talenti, che nel corso del 2020 ha prodotto i seguenti deliverables:

- Risultato 1) Carta dei servizi per l'accoglienza e l'integrazione dei talenti internazionali in Emilia-Romagna
- Risultato 2) Campagna di marketing internazionale delle opportunità e dei servizi it-ER, attraverso la definizione di obiettivi strategici e l'implementazione congiunta delle azioni di sistema di talent-oriented place branding
- Risultato 3) Position Paper "Attrazione e Trattenimento dei talenti internazionali in Emilia-Romagna: le proposte del tavolo Multistakeholder"

<https://innovate.clust-er.it/it-er-international-talents-in-emilia-romagna>



### **PROGETTO GECO 9 REGIONE EMILIA ROMAGNA**

Partecipazione attiva al progetto "Talk Together, parlare per comprendersi: Nuovi linguaggi al servizio del lavoro", approvato della Regione Emilia Romagna.

Questo progetto del Comune di Ferrara –Servizio Giovani in collaborazione con gli HUB del territorio, vede l'Agencia Informagiovani un osservatorio, con azioni di raccolta bisogni informativi dei giovani, grazie anche a un contatto quotidiano con i giovani (nel 2019 circa 10.000 utenti si sono presentati allo sportello) pubblicizzazione/amplificazione del progetto attraverso tutti i canali comunicativi, divulgazione dei risultati ottenuti anche attraverso momenti di condivisione con altri partner progetto e organizzazione seminari/webinar.

<https://bur.regione.emilia-romagna.it/bur/area-bollettini/bollettini-in-lavorazione/agosto->

# FUTURO POSSIBILE VII



In un momento storico contraddistinto dalla precarietà, economica ma non solo, cosa può contribuire a rendere "possibile" il futuro dei giovani neet (\*)?

E' possibile inventarsi dei "micro-interventi" locali che possano aiutare questi ragazzi, supportandoli dal punto di vista psicologico e della consapevolezza di se e fornendo loro informazioni concrete e riferimenti sul territorio per avvicinarli ai servizi?

E' a partire da queste domanda che nel 2014 il Servizio giovani del Comune di Ferrara, in collaborazione con la Provincia di Ferrara e l'ente di formazione "Città del ragazzo" ha avviato una riflessione - nell'ambito dei Piani per il benessere sociale e sanitario delle giovani generazioni - che ha portato alla ideazione del Progetto "Futuro possibile" e alla pubblicazione del primo bando (finanziato con fondi regionali) rivolto a 16 giovani di età compresa tra i 18 e i 24 anni.

Il progetto - giunto nel 2019/2020 alla sua settima edizione - si articola in due fasi:

## 1) CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)

il gruppo dei 12 ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività

**ogni "laboratorio" ha previsto tre incontri di carattere più prettamente "motivazionale"** (autovalutazione dell'autostima e della motivazione alla ricerca del lavoro; life skills trasversali a ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;), gestiti da uno psicologo esperto **e due incontri di tipo informativo e orientativo** (strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di preinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc), gestiti da operatrici dell'Informagiovani specializzate in questo ambito.

## 2) ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI

Per consentire ai ragazzi di acquisire una prima esperienza di inserimento nel mondo del lavoro: a tutti coloro che completano con successo tutto il percorso (sia teorico che pratico) viene riconosciuto un compenso (450uro).

Nell'anno 2020 nonostante le difficoltà causate dalla pandemia che ha posticipato i tirocini in azienda, tutte le attività sono andate a buon fine e i ragazzi hanno espresso grande soddisfazione nonostante le avversità.

Per ragioni di sintesi, non riportiamo qui interamente la documentazione; se siete interessati a un approfondimento, potete contattare la Responsabile dell'U.O.G.

(\*)(*"Not (engaged) in Education, Employment or Training"*, cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano

# CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALIZZATE VIA MEET, SKYPE e MAIL



Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI**.

Infatti, la mission del nostro servizio attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di "costruire relazione"**, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste", allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso a internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità e informazioni.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato, per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro, formazione** (orientamento all'università e agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

Durante il periodo di chiusura al pubblico è stato necessario continuare le attività di orientamento personalizzate attraverso altri strumenti che sostituissero il contatto diretto.

Le consulenze attraverso queste nuove modalità sono state molto apprezzate e in breve tempo anche attraverso il "passaparola" sono diventate sempre più numerose.

Questa è una modalità che quando si sarà superato il momento di emergenza sanitaria, potrà proseguire anche per giovani che hanno uno svantaggio geografico.

# SPORTELLO CURRICULUM CHECK E REVISIONE ON LINE



Un buon curriculum è il punto di partenza indispensabile per avviare la ricerca di lavoro: per questo mettiamo a disposizione un servizio specifico per aiutare i giovani a scriverlo nel migliore dei modi.

Da sempre offriamo anche un check on line dei c.v. che durante lo smart working è diventato un'attività di punta dell'agenzia, nei mesi del lockdown abbiamo raggiunto circa ottanta revisioni mensili.

Dopo il check/ revisione/riscrittura il c.v. viene inviato nuovamente al richiedente, corredato da informazioni specifiche relative al progetto professionale del singolo utente. All'interno di questi percorsi, si offre anche un servizio di compilazione e/o revisione del curriculum soprattutto in italiano e in inglese.

## RISPOSTE PERSONALIZZATE VIA MAIL

Sono state sempre più numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che ci sono pervenute **via mail**, diventando in momento di lockdown canale privilegiato dall'utenza. Spesso le richieste sono state integrate da colloqui telefonici/on line per approfondire le questioni poste dagli utenti.

Dunque non solo domande che esigono risposte univoche, ma richieste dettagliate, volte a rispondere a un bisogno composito. Questo ha portato a risposte personalizzate di vere e proprie consulenze.

# COLLABORAZIONI CON L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA

Proseguono le collaborazioni con l'Università degli studi di Ferrara, attraverso la promozione e partecipazione alle loro e nostre attività informative (Sottotetto, Forum dell'orientamento, Sportello welcome, Unife Summer campus).

## FORUM DELL'ORIENTAMENTO

Come ogni anno abbiamo partecipato il **12** e il **13 febbraio** presso il **Polo Chimico Bio Medico in Via Borsari, 46**, alle due giornate di orientamento dedicate agli studenti per scegliere il tuo futuro percorso universitario.

L'agenzia informagiovani è stata presente per illustrare ai giovani i suoi servizi e attività.

## SUMMER CAMP

Per **Summer Campus 2020 - 14, 15 e 16** luglio Digital Edition le volontarie del servizio civile universale hanno creato un video "pubblicitario" dell'Agenzia Informagiovani per presentare il servizio e le attività.

<http://www.unife.it/it/iscriviti/scegliere/unife-summer-campus>

## ACCOGLIENZA E BENVENUTO ALLE MATRICOLE dal 2 al 6 ottobre

Presso Polo didattico di Ferrara Fiere, Unife ha dedicato alle sue matricole incontri di accoglienza, sia in presenza sia online.

Pensati per fornire alle nuove studentesse e ai nuovi studenti tutte le informazioni di base per conoscere i Corsi, i docenti e gli insegnamenti, le modalità didattiche e gli strumenti per restare aggiornati, gli incontri sono tenuti dal personale docente e dallo staff dei Corsi e dei Servizi Unife.

L'Agenzia Informagiovani ha partecipato con un banchetto informativo e illustrato agli studenti alcuni servizi dell'Amministrazione Comunale dedicati ai giovani.







## PUNTO LOCALE DECENTRATO EURODESK

### EURODESK - ATTIVITA' DI MOBILITA' INTERNAZIONALE

L'Agenzia Informagiovani di Ferrara è anche da più di 20 anni PLD Eurodesk (Eurodesk è la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni in favore dei giovani).

**In questa emergenza Eurodesk Italy** ha supportato gli operatori dei punti decentrati con webinar bi-settimanali di approfondimento dei programmi europei e mobilità europea (20 webinar organizzati).

Più un ciclo di 10 webinar "**Distanti ma uniti**" sempre sul tema della mobilità ma rivolti a giovani, anche del nostro territorio.

<https://www.eurodesk.it/2021-webinar>

### **L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:**

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione della newsletter "ESTERO"
- aggiornamento della sezione "Estero" del sito Informagiovani
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. Festa dell'Europa e altre)
- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università,, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, ecc. ) per la realizzazione di iniziative (es. seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc)
- realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani



## INIZIATIVE TIME TO MOVE

### **TIME TO MOVE 2020 (ATTIVITA' INFORMAGIOVANI EURODESK)**

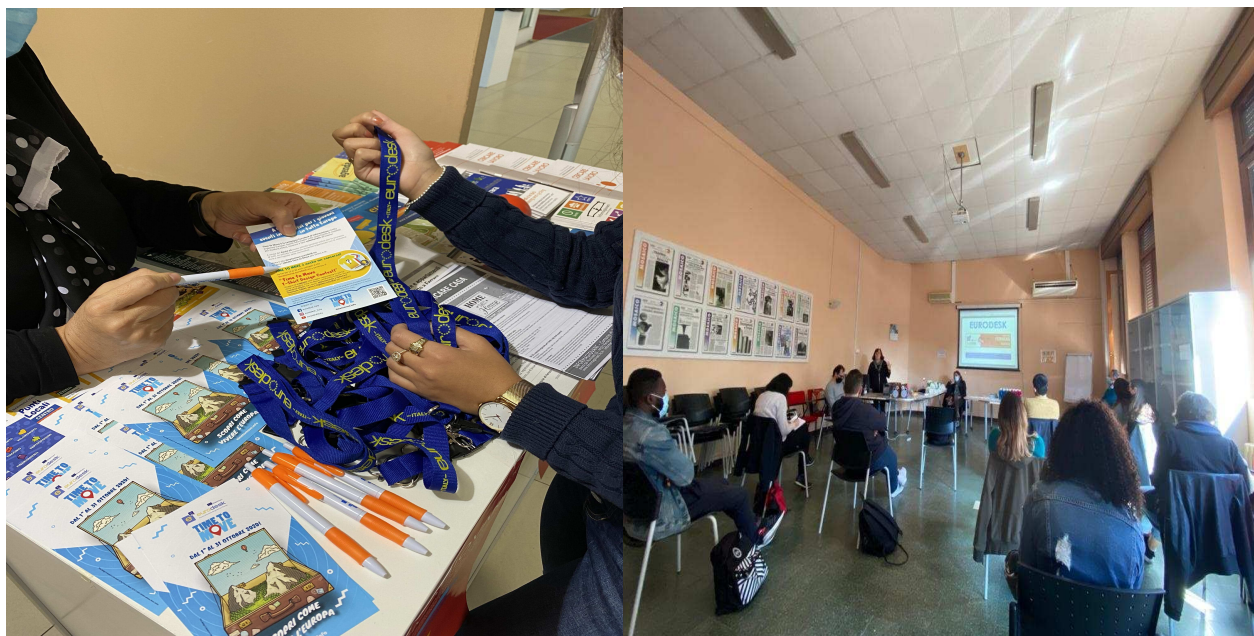
Time to Move è una raccolta di eventi online e in presenza in tutta Europa durante il mese di ottobre.

Le attività sono organizzate da esperti Eurodesk che possono fornirti una guida personalizzata sulle opportunità internazionali.

L'Agazia informagiovani- Eurodesk di Ferrara ha ideato e organizzato iniziative di informazione sulla mobilità Europea, che si sono tenute in ottobre a favore dei volontari del Servizio Civile Universale, studenti universitari e giovani a cui è stato anche distribuito del materiale informativo dedicato.

Per l'anno 2020 il **PLD di Ferrara ha organizzato tre eventi nonostante le limitazioni sanitarie, mettendo Ferrara nei primi posti delle città più attive.**

<https://timetomove.eurodesk.eu/it/>





## **FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO**

**L'operatore informagiovani Eurodesk ha partecipato:**

### **CORSO DI FORMAZIONE INIZIALE**

(L'operatore ha partecipato perché ha sostituito l'operatore senior collocato in quiescenza)  
Il corso è rivolto ai nuovi referenti locali Eurodesk e a chi desidera approfondire alcuni temi relativi all' "ecosistema" del lavoro in ambito Eurodesk.

Il corso è stato articolato in 6 moduli suddivisi per ambiti in cui sono presenti sia video lezioni che approfondimenti documentali. Sono state previste esercitazioni pratiche intermedie e approfondimenti online (webinar) in diretta. Al termine del corso è stato previsto il rilascio dell'open badge che certificherà le competenze acquisite.

### **CORSO per EMA (European Mobility Advisor)**

Le opportunità di mobilità per l'apprendimento e il lavoro in Europa

Il corso "Le opportunità di mobilità per l'apprendimento e il lavoro in Europa" rientra nell'ambito del progetto Italian Cooperation 4 Transparency of Skills & Mobility (Call VP/2017/017 - cofinanziato dal programma Erasmus+ a titolarità ANPAL), in cui operano i Punti Nazionali di Contatto Euroguidance, Europass e EQF. Scopo del progetto è migliorare la capacità degli attori preposti di promuovere e utilizzare gli strumenti europei per la trasparenza e, nel contempo, aumentare la conoscenza delle opportunità di apprendimento e mobilità internazionale. Al termine del corso è stato previsto il rilascio dell'open badge che certificherà le competenze acquisite.

### **RIUNIONE ANNUALE DI COORDINAMENTO E FORMAZIONE EURODESK**

A causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, la riunione annuale di coordinamento, informazione, aggiornamento e formazione della rete nazionale italiana Eurodesk è stata sostituita da una attività online articolata nelle giornate del 24, 25, 26 e 27 novembre 2020. Al link il programma delle giornate <https://www.eurodesk.it/SFA-online-2020>



### **Presentazione del ciclo di Webinar "Distanti ma uniti"**

La rete Eurodesk Italy organizza webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate ai **giovani interessati** anche in questo momento di emergenza sanitaria

Mercoledì 13 Maggio 2020

**Erasmus Giovani Imprenditori**

Mercoledì 20 Maggio 2020

**Il Portale EURES: la risorsa per la ricerca del lavoro in Europa**

Giovedì 28 Maggio 2020

**La mobilità in Europa per i giovani: si riparte!**

Mercoledì 3 Giugno 2020

**Informare i giovani sulle opportunità europee: le risorse web di Eurodesk Italy**

Giovedì 11 Giugno 2020

**Your First Eures Job 6.0: come partecipare all'iniziativa**

Mercoledì 17 Giugno 2020

**Paese che vai CV che trovi: le modalità di candidatura nei Paesi dell'Unione europea**

Mercoledì 24 Giugno 2020

**La partecipazione ai programmi Europei: tips and tricks. Testimonianze dirette**

Mercoledì 1° Luglio 2020

**Il colloquio di lavoro in Europa: risorse e strumenti utili**

Mercoledì 8 Luglio 2020

**Il Servizio Civile Universale all'estero**

Giovedì 16 Luglio 2020

**Aggiornamento sulle opportunità di mobilità estiva**

L'iniziativa proseguirà anche per l'anno 2021.

La registrazione degli webinar relativi all'anno 2020 si può rivedere sul canale youtube di Eurodesk Italy

<https://www.eurodesk.it/webinar>

# COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Nell'anno 2018 e precisamente il 31 gennaio è stato siglato definitivamente con le firme dei funzionari locali il PROTOCOLLO che si era formalmente rinnovato nel 2017

(I Comuni che non hanno aderito alla data della sottoscrizione potranno farlo in momenti successivi adottando il testo della convenzione).

## **Ora il coordinamento è composta da 12 comuni:**

1. Comune di Ferrara, ente Promotore
2. Comune di Argenta
3. Comune di Bondeno
4. Comune di Cento
5. Comune di Codigoro
6. Comune di Comacchio
7. Comune di Fiscaglia
8. Comune di Goro
9. Comune di Masi Torello
10. Comune di Mesola
11. Comune di Jolanda di Savoia
12. Comune di Vigarano Mainarda

Da diversi anni l'Agenzia Informagiovani di Ferrara – in qualità di capofila del Coordinamento - **fornisce supporti formativi e informativi** (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario) ai Centri Informagiovani della provincia, oltre a supporto informativo personalizzato su richiesta.

## **Anno 2020**

In questo difficile anno si è pensato di riprogettare le attività formative che proseguiranno anche attraverso modalità on- line con piattaforme di videoconferenza su richiesta e sulle esigenze dei Comuni.

Questa modalità è molto utile anche per lo svantaggio geografico (informagiovani dislocati nella Provincia e molto lontani dalla città) e operatori impegnati anche su altri servizi quindi spesso impossibilitati a recarsi di presenza presso L'Agenzia Informagiovani.

<https://www.informagiovani.fe.it/p/149/coordinamento-provinciale-ig.html>

# SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



Dal 2003 L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** del servizio civile nazionale; a oggi hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **51 giovani**.

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi che accolgono volontari - l'**OLP** (Operatore Locale di Progetto), punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche".

L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Servizio Civile.

Ai ragazzi che prestano servizio civile viene impartita una formazione continua che permette loro di acquisire una professionale spendibile anche alla fine del servizio civile.

L'Olp Informagiovani eroga a tutti i volontari che prestano servizio all'interno del Comune di Ferrara un colloquio/seminario di orientamento al lavoro relativo alle competenze che i ragazzi possiedono coniugate alle esperienze specifiche maturate durante il servizio civile.

All'interno dell'informagiovani l'olp ricopre **anche la figura del progettista** che ha il compito di redigere i progetti del servizio civile ora trasformato in "Servizio civile universale".

## **Nel 2020 nella nostra sede hanno prestato servizio due volontarie del servizio civile universale.**

In questo anno particolare, tra lockdown e cambio sede, nella quale le operatrici hanno lavorato da remoto, **le due volontarie**, del Servizio Civile Universale, in carico all'ufficio, sono state formate attraverso videoconferenze via Google Meet, esercitazione tramite questionari, slide preparate a hoc, selezione di video, webinar, mooc, per completare la loro formazione, e sempre da remoto abbiamo organizzato il loro lavoro quotidiano.

In particolare hanno implementato il sito, creato un video, creato cartoline, depliant e materiale pubblicitario per l'ufficio, ricercato informazioni specifiche, aggiornato guide.

L'esperienza presso il nostro servizio ha permesso alle volontarie di "allargare i loro confini" informativi conoscendo nuove opportunità e di crearsi anche competenze specifiche in vari ambiti utili per l'arricchimento del loro cv ai fini di un eventuale inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

# STAGE E TIROCINI



Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal **dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese** - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia; a oggi abbiamo ospitato **46 giovani**.

Tutti i tirocinanti vengono formati (\*) con un ciclo di incontri tenuti dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse. Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu).

Appena la situazione lo consentirà accoglieremo nuovamente tirocinanti curricolari.

Abbiamo negli anni attivato alcuni **STAGE CON ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI**: uno con l'Istituto Einaudi, due con l'Istituto Carducci, infine uno con l'Istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara ("Pillole del servizio civile").

Abbiamo ospitato anche due ragazzi con disabilità in collaborazione con il **C.F.P. ISTITUTO DON CALABRIA FERRARA**.

Abbiamo anche accolto per una esperienza di tirocinio di 6 mesi una ragazza proveniente dalla **REGIONE LAZIO (PROGETTO "TORNO SUBITO")** che aveva vinto una finanziamento per il suo progetto di apertura di un Informagiovani a Cassino e desiderava acquisire esperienza, conoscenze e competenze in questo ambito.

**Nell'anno 2019 abbiamo attivato tre tirocini "alternanza scuola lavoro" due provenienti dal Liceo L. Ariosto di Ferrara e una tirocinante proveniente dall'Istituto Bachelet.**

**Nell'anno 2020** nonostante che con il Liceo Ariosto e l'Istituto Bachelet avessimo già preso accordi e fissato date per ospitare quattro stagisti, non è stato possibile poi accoglierli a causa della pandemia.

Appena sarà superata l'emergenza, saremo nuovamente disponibili ad accogliere giovani studenti presso la nostra Agenzia.



[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

Comune di Ferrara - Ass.to Politiche Giovanili

## **Agenzia Informagiovani**

**Agenzia Locale Eurodesk**

*per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani*

**Euroguidance**

Via Boccanale di Santo Stefano, 14/E - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

e-mail: [informagiovani.fe.it](mailto:informagiovani.fe.it)

orari

lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00

- ma e gio: 14.30-17.30

mercoledì e sabato: chiuso

luglio e agosto: aperto solo alla mattina

In questo momento

**Si riceve solo su appuntamento**