

Tecnico Esperto nella Gestione dei Servizi

CHI E' IL T.E.G.S. e contenuti trattati

Il T.E.G.S. (EX R.A.A.) all'interno del sistema organizzativo del servizio, si pone come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS; ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali. Per cui durante il percorso verranno trattati i seguenti contenuti:

Analisi dei servizi core, Progettazione dei servizi, Organizzazione dei servizi, Monitoraggio e valutazione dei servizi, Pianificazione strategica e operativa, Elementi di marketing relazionale e Customer Satisfaction

REQUISITI PER L'ISCRIZIONE AL CORSO

- maggiore età;
- possedere un titolo di istruzione secondaria di secondo grado oppure istruzione secondaria di primo grado + Qualifica OSS
- avere almeno 1 anno di esperienza nel settore socio-sanitario, assistenziale e riabilitativo
- Essere in cerca di occupazione o occupati, purché in ambito socio sanitario

Inoltre i cittadini stranieri dovranno anche essere in possesso di:

- traduzione giurata del titolo di studio, se conseguito all'estero
- regolare permesso di soggiorno
- possedere la padronanza della lingua italiana (livello B1) che verrà valutata con un test di ingresso

Per maggiori informazioni:

Fondazione San Giuseppe

CFP C.E.S.T.A.

info@cfpcesta.com

Tel. 0532-838113



CESTA
FONDAZIONE



**TERMINE
ISCRIZIONE
30/06/2025**

Periodo



Avvio SETTEMBRE 2025

Termine nel 2026

DURATA e orario



300 ORE

210 teoria – 90 stage

Lezioni 2 incontri alla settimana dalle 14.00 alle 18.00

DOVE



Fondazione S. Giuseppe

CFP CESTA

Via Provinciale, 73 – Cesta (FE)

COSTO



1.200,00 €